

ملحق البيانات الأساسية للحسابات ذات العائد للأفراد

حساب جاري ذو عائد	حساب سويتز توفير السنوي	حساب التوفير الشهري	حساب توفير اليومي	حساب توفير الكفص	حساب توفير كل يوم كاش
حساب جاري ذو عائد 130جم + رسوم النعمة المطبقة تتفع مرة واحدة	حساب سويتز توفير السنوي 200جم + رسوم النعمة المطبقة تتفع مرة واحدة	حساب التوفير الشهري 130جم + رسوم النعمة المطبقة تتفع مرة واحدة	حساب توفير اليومي 200جم + رسوم النعمة المطبقة تتفع مرة واحدة	حساب توفير الكفص 130جم + رسوم النعمة المطبقة تتفع مرة واحدة	حساب توفير كل يوم كاش 250جم + رسوم النعمة المطبقة تتفع مرة واحدة
الحد الأدنى لفتح الحساب 10,000 جنيه مصري 3,000 دولار أمريكي 3,000 يورو	5000 جنيه مصري	1000 جنيه مصري 500 دولار أمريكي 500 يورو 500 جنيه استرليني	50,000 جنيه مصري	1000 جنيه مصري 500 دولار أمريكي	350,000 جم
رسوم الحساب الدوري 120جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب بالعملة الأجنبية ربع سنوي	120جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب بالعملة الأجنبية ربع سنوي	120جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب بالعملة الأجنبية ربع سنوي	120جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب بالعملة الأجنبية ربع سنوي	120جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب بالعملة الأجنبية ربع سنوي	35جم شهري
رسوم كشف الحساب الورقي 250جم شهري 200جم ربع سنوي	250جم شهري 200جم ربع سنوي	250جم شهري 200جم ربع سنوي	250جم شهري 200جم ربع سنوي	250جم شهري 200جم ربع سنوي	250جم شهري 200جم ربع سنوي
رسوم كشف الحساب الإلكتروني 10جم شهري 500جم	10جم شهري 500جم	10جم شهري 500جم	10جم شهري 500جم	10جم شهري 500جم	10جم شهري 500جم
رسوم نقل رقم العميل لفرع آخر لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم غلق الحساب لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم السحب عن طريق الفرع 65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000جم)	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000جم)	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000جم)	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000جم)	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000جم)	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000جم)
رسوم الإيداع عن طريق الفرع 40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000جم	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000جم	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000جم	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000جم	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000جم	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000جم
معدل العائد السنوي بالجنيه المصري 2.50%	من 0 - 19,999 : 0% من 20,000 - 99,999 : 0.75% من 100,000 - 499,999 : 1.00% من 500,000 - 999,999 : 1.50% من 1,000,000 - 4,999,999 : 2.50% من 5,000,000 - 9,999,999 : 3.75% من 10,000,000 - 14,999,999 : 9.75% من 15,000,000 - 19,999,999 : 14.00% من 20,000,000 فأكثر : 16.50%	من 0 - 49,999 : 0.00% من 50,000 - 99,999 : 0.25% من 100,000 - 499,999 : 0.50% من 500,000 - 999,999 : 1.00% من 1,000,000 - 4,999,999 : 3.00% من 5,000,000 فأكثر : 5.00%	من 0 - 4,999 : 0.00% من 5,000 - 49,999 : 0.75% من 50,000 - 499,999 : 1.00% من 500,000 - 999,999 : 1.75% من 1,000,000 - 4,999,999 : 2.75% من 5,000,000 - 9,999,999 : 3.75% من 10,000,000 - 4,999,999 : 5.00% من 5,000,000 فأكثر : 6.25%	من 0 - 4,999 : 0.00% من 5,000 - 49,999 : 0.75% من 50,000 - 499,999 : 1.00% من 500,000 - 999,999 : 1.75% من 1,000,000 - 4,999,999 : 2.75% من 5,000,000 - 9,999,999 : 3.75% من 10,000,000 - 4,999,999 : 5.00% من 5,000,000 فأكثر : 6.25%	من 0 - 4,999,999 : 5.25% من 5,000,000 - 9,999,999 : 10.25% من 10,000,000 - 19,999,999 : 11.25% من 20,000,000 - 29,999,999 : 14.25% من 30,000,000 فأكثر : 15.00%
معدل العائد السنوي بالدولار الأمريكي 0.25%	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
معدل العائد السنوي باليورو 0.15%	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
معدل العائد السنوي بالجنيه الاسترليني لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
نوع العائد ثابت	متغير	ثابت	ثابت	ثابت	ثابت
نوربه صرف العائد شهري	سنوي	شهري	شهري	ربع سنوي	يومي
مبلغ الحد الأدنى لصرف العائد 10,000 جنيه مصري 3,000 دولار أمريكي 3,000 يورو	5000 جم	20,000 جم 5000 دولار أمريكي 1000 يورو 100,000 جنيه استرليني	50,000 جم	1000 جم 5000 دولار أمريكي	350,000 جم
تاريخ حساب العائد يومي	شهري	شهري	يومي	شهري	يومي
طريقه حساب العائد يتم احتساب العائد على عدد الأيام التي يزيد فيها الرصيد عن الحد الأدنى لفتح الحساب	يتم احتساب العائد على أقل رصيد خلال كل شهر	يتم احتساب العائد على أقل رصيد خلال الشهر	يتم احتساب العائد على رصيد الإقفال اليومي	يتم احتساب العائد على أقل رصيد خلال الشهر	يتم حساب العائد على رصيد الإقفال اليومي
مثال توضيحي رصيد الحساب المستحق 100,000 لمدة 15 يوم و 150,000 لمدة 5 أيام 1,500,000 = 15 * 100,000 775,000 = 5 * 150,000 العائد الشهري = 2,275,000 مجموع العائد السنوي = 2,275,000 * 12 = 27,300,000	أقل رصيد مستحق خلال 3 شهور و باقي الشهور بدون رصيد 1,500,000 = 30 * 50,000 1,800,000 = 30 * 60,000 2,100,000 = 30 * 70,000 مجموع العائد السنوي = 2,700,000 * 12 = 32,400,000	أقل رصيد مستحق في الحساب خلال الشهر 200,000 جم معدل العائد الثابت 3.25% نوربه صرف العائد شهري 534.24 = 30 / 365 * 3.25% * 200,000	في حاله إستحقاق مبلغ 1,000,000 لمدة يوم واحد يكون العائد الشهري 95.89 = 365 / 3.5% * 1,000,000	أقل رصيد مستحق خلال ثلاث شهور 42,000,000 = 30 * 1,400,000 48,000,000 = 30 * 1,600,000 48,000,000 = 30 * 1,600,000 مجموع العائد الربع سنوي = 365 / 5.50% * 138,000,000 = 20,794.52	رصيد الحساب المستحق اليوم 1,000,000 جم حساب العائد = 1,000,000 * 14.75% = 147,500 365 / 5.50% * 138,000,000 = 155,000 يصرف يومياً

* ملحوظة: في حاله السنة الكبيسة سوف يتم احتساب عدد أيام احتساب الفوائد على 366 يوم.

40 جم أقل من 5,000 جم	عميل جديد وبنكي	رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى
100 جم أقل من 10,000 جم	تميز	
125 جم أقل من 40,000 جم	تميز بلس	
400 جم أقل من 1,500,000 جم لعملاء الإيداع و75,000 جم لعملاء حركة الحساب	الأوائل	
500 جم أقل من 7,500,000 جم لعملاء الإيداع و500,000 جم لعملاء حركة الحساب	الأوائل بلس	

معلومات إضافية

- يراعى النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر في حالة غلق الحساب، مثل التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة والرسوم المستحقة غير المدفوعة.
- إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عامين سيتم التعامل معه على أنه حساب راكد وستحتاج إلى إعادته تنشيطه، الأمر الذي يتطلب إجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب.
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملا لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد.
- من المعلوم أنه يحق للبنك تعديل الرسوم والعوائد الواردة بهذا البيان – وذلك وفقا لشروط التعاقد المتفق عليها - ومن هنا فإنه قد تتغير الرسوم والعوائد المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت، وقد تضاف إليها رسوم أخرى، كما قد تتغير خلال الفترة من توقيعك عليه وحتى تاريخ فتح الحساب وتفعيله، هذا وسوف يقوم البنك بالإعلان عن أية تعديلات وذلك من خلال الشاشات المتواجدة بصالات التعامل مع الجمهور بفروع البنك أو من خلال خدمة الموبايل البنكي أو من خلال كشوف الحساب التي ترسل إليك أو بأية طريقة أخرى يراها البنك مناسبة، ويتعين عليك متابعة تلك الوسائل من أن إلى آخر للاطلاع على الرسوم والعوائد السارية لدى البنك، والعلم بها طوال مدة استمرار التعامل مع البنك.
- بالنسبة لعملاء "أوائل غير المقيمين" فإنه لن يتم تطبيق البنود الآتية عليهم: مصاريف فتح الحساب، الحد الأدنى لفتح الحساب، رسوم الحساب الدورية، رسوم كشف الحساب الورقي، رسوم كشف الحساب الإلكتروني، ورسوم انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى.
- في حاله وجود شكوى يرجى الاتصال ب 19700 او الارسل على البريد الإلكتروني Quality.feedback@qnb.com.eg ويجب ان تتلقى ردا من البنك خلال 15 يوم عمل كحد أقصى.
- إذا لم يرضيك رد البنك فإنه يمكنك إعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب ان يتبع الرد الثاني من البنك خلال 15 يوم عمل أخرى.
- يمكنك تقديم شكوى الى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى اليه فحص ومراجعة رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حاله عدم تلقي رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حاله عدم رضائك عن الرد الثاني.