

الشروط والأحكام:

تعريف البرنامج:

- مكافآت Life من QNB، هو برنامج لعملاء الافراد يسمح للعملاء الذين يحملون بطاقات ائتمانية أساسية او تابعة اكتساب النقاط على معاملات الشراء التي ينطبق عليها الشروط.
- يتم تفعيل برنامج المكافآت لكل عملاء البنك الذين يحملون بطاقات ائتمانية أساسية او تابعة بمجرد تفعيل البطاقة.

كسب النقاط:

- النقاط المكتسبة تختلف وفقا لنوع البطاقة. لمزيد من المعلومات برجاء زيارة [موقعنا](#).
- يمكن اكتساب نقاط اضافيه من خلال الحملات الترويجية التي يتم إعلانها من قبل البنك ويجب اتباع الشروط والأحكام الخاصة بالحملة.
- يحق لبنك قطر الوطني، وفقاً لتقديره الخاص، إلغاء أو تغيير شروط معدلات كسب النقاط في أي وقت ودون أي مسؤولية تجاه العملاء ويجب على العملاء الرجوع دائماً إلى موقع بنك قطر الوطني للجزء الخاص بمكافآت Life من QNB للحصول على أحدث الشروط والأحكام.
- تضاف النقاط الخاصة بالبطاقات الأساسية والتابعة كلها في مجموعة مكافآت البطاقات الاساسية وبذلك فإن حامل البطاقة الأساسي هو فقط من يحق له استبدال النقاط.
- لا يمكن شراء نقاط إضافية، النقاط يجب ان يتم اكتسابها عن طريق القواعد المعلنة لكسب النقاط.
- في حالة قيام العميل باسترجاع معاملة تم من خلالها الحصول على نقاط، فقد ينشأ رصيد نقاط سلبي إذا تم بالفعل استبدال النقاط المكتسبة في تلك المعاملة. في هذه الحالة سيتم استخدام النقاط الجديدة التي يكسبها العميل لإعادة رصيد النقاط إلى الوضع الإيجابي. لا يمكن للأعضاء استبدال النقاط ما لم يكن رصيد النقاط المتاح لديهم إيجابياً.
- يحق لبنك قطر الوطني وفقاً لتقديره الخاص، إلغاء النقاط أو سحبها من العميل دون موافقة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر بسبب انتهاء صلاحية النقطة أو استرداد الشراء أو قسيمة الشراء أو أي تغيير في شروط وأحكام البرنامج في أي وقت.
- لا يتم اكتساب أي نقاط للمعاملات المقسطة والمعاملات الحكومية ومعاملات السحب النقدي ومن المعلوم ان اعتبار المعاملة حكومية او غير حكومية أمر يتم من خلال التاجر حسب توكيد الماكينة التي يستخدمها في تنفيذ المعاملة.
- لا يحق للعميل مطالبة البنك بأية تعويضات ويسقط حقه في المطالبة بالنقاط في حالة إلغاء البطاقة أو إيقافها أو إساءة استخدامها.

صلاحية النقاط:

- كل نقطة صالحة لمدة ٢٤ شهر من تاريخ المعاملة.
- كل قسيمة شراء صالحة لمدة ٩٠ يوم من تاريخ طلبها.

استبدال النقاط:

- يوفر برنامج مكافآت Life من QNB خياراً لجميع العملاء لاسترداد نقاطهم إما كاش باك أو قسيمة إلكترونية.
- ٢٠,٠٠٠ نقطة هي الحد الأدنى لاستبدال النقاط.
- استبدال النقاط يتم فقط عن طريق الخدمة المصرفية عبر الانترنت أو الخدمة المصرفية عبر المحمول.

- يمكنك استخدام القسائم في الشراء من شركاء البنك، لمعرفة المزيد من المعلومات عن [التجار المشاركين في برنامج مكافآت Life](#).
- يحق للبنك إنهاء الاتفاق مع أي من التجار أو تعديل الاتفاق دون سابق اخطار.
- يتم ارسال قسيمة شراء E-voucher إلى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك، ويلتزم العميل بتحديث بياناته حتى يتسنى له استلام القسيمة، ويعتبر استلام رقم القسيمة في رسالة على الهاتف المحمول هو تأكيد لعملية استبدال النقاط.
- في حالة عدم دقة البيانات البنك غير مسؤول ولا يمكن استبدال القسيمة.
- لأسباب فنية خارجة عن إرادة البنك، قد يحدث تأخير أحيانًا في استلام رسائل القسيمة الإلكترونية.
- البنك غير مسؤول عن قسائم المكافآت المفقودة / المسروقة أو غير المسلمة.
- عند استخدام القسيمة يجب إظهار القسيمة وبطاقة الرقم القومي السارية الخاصة بك أو جواز السفر الساري مع القسيمة المرسله في الرسالة النصية حتى يمكنك استخدام القسيمة.
- يلتزم بنك قطر الوطني بتقديم أفضل طريقة ممكنة حتى يتمكن العملاء من استبدال نقاطهم بأسهل ما يمكن، دون تحمل مسؤولية جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من قبل التجار المشاركين.
- لاستخدام قسيمة المكافآت إذا كانت مدفوعاتك أكثر من قيمة القسيمة الإلكترونية يمكنك دفع الفرق ببطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو حتى نقدًا اما إذا كانت قيمة المعاملة أقل من قيمة القسيمة الإلكترونية فلن يعيد التاجر لك الفرق.
- لا يمكن استرداد النقاط أو استبدالها بأي برنامج مكافآت آخر.
- لا يحق للعميل مطالبة البنك بأية تعويضات ويسقط حقه في المطالبة بالنقاط او قسائم الشراء الإلكترونية في الحالات التالية:

- إلغاء / إيقاف البطاقة الائتمانية

- استخدام البطاقة الائتمانية في معاملات تجارية تفوق التعاملات المعتادة للأفراد، كأن يقوم العميل باستخدام البطاقة الائتمانية في عمليات شراء تفوق قيمتها وعددها عن المعاملات الطبيعية التي يجريها الأشخاص للحصول على احتياجاتهم المتعارف عليها
- انتهاء صلاحية نقاط الولاء الممنوحة للعميل مقابل معاملات الشراء
- انتهاء صلاحية قسيمة الشراء الإلكترونية المطلوبة من خلال العميل
- إساءة استخدام البطاقة الائتمانية

معلومات عامة:

- يحق للبنك أن يعهد إلى أي طرف ثالث سواء داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها بتنفيذ التزاماته للعميل، وفي هذه الحالة فإن البنك سوف يظل مسئول في مواجهة مستخدم الخدمة عن المحافظة على تنفيذ هذه الاتفاقية، وعن المحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات كما أنه سوف يكون مسئول في مواجهة العميل عن أية أخطاء قد يقترنها ذلك الطرف الثالث.
- يتم إلغاء النقاط في حالة وفاة العميل - لا قدر الله - ولا يسمح باستخدامها من قبل الورثة.
- يحق للبنك وفقًا لتقديره الخاص إلغاء الاشتراك مع أي تاجر، أو تحديث المزايا أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا وتعديل وتحديد قيمة كل النقاط وطريقة استردادها وان كانت هذه الاجراءات سوف قد تقلل من قيمة نقاط المكافآت المكتسبة بالفعل ويتم ذلك بمعرفة البنك دون اي اخطار مسبق.
- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء و / أو مصادرة جميع النقاط التي حصل عليها العميل عبر بطاقة أو أكثر من بطاقاته في حالة انتهاك العميل لأي من شروط وأحكام البنك.