

احتفل باليوم الوطني لدولة قطر وفز مع بطاقات QNB الائتمانية Visa حملة الاستخدام والاستحواذ

Celebrate Qatar National Day and Win with QNB Visa Credit Cards Usage and Acquisition Campaign

شروط وأحكام Terms and Conditions

- The campaign is available to all QNB customers in Qatar with an existing or new Visa credit card, including supplementary cards.
- Offer is valid for all local and international transactions performed at POS (Point of Sales) including contactless and e-commerce using QNB Visa credit cards (excluding QNB Qatar Airways Visa credit cards).
- Spend period for the campaign is from 1 December 2024, 00.00 AM and will end on 28 February 2025, 23:59 PM (Qatar Local time).

#### 4. Prizes and raffle draws' schedule:

The raffle draws will take place at QNB premises in the presence of the Ministry of Commerce and Industry representative. During the campaign period, 3 raffle draw events will be conducted to select: 54 Monthly prize's winners of 181,224 Life Rewards points, each and 3 Mega prize winners of 1,000,000 Life Rewards, each.

- تسري هذه الحملة الترويجية على جميع عملاء QNB في قطر الذين يحملون بطاقة Visa ائتمانية قائمة أو جديدة، بما في ذلك البطاقات الاضافية.
- العرض صالح لجميع المعاملات المحلية والدولية التي يتم إجراؤها عبر أجهزة نقاط البيع بما في ذلك المعاملات بدون تلامس والتجارة الإلكترونية باستخدام بطاقات QNB الائتمانية Visa (باستثناء بطاقات QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الحوية القطرية)
- تمتد فترة الحملة الترويجية من 1 ديسمبر 2024، الساعة 00:00 صباحاً، إلى 28 فبراير 2025، الساعة 23:59 مساء (حسب التوقيت المحلى لدولة قطر).

## 4. جدول الجوائز والسحوبات:

ستتم عمليات السحب في مقر QNB بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة. خلال فترة الحملة، سيتم إجراء 3 عمليات سحب لاختيار: 54 فائزاً بالجوائز الشهرية بقيمة 181,224 نقطة مكافآت Life، لكل منهم و3 فائزين بالجوائز الكبرى بقيمة 1,000,000 نقطة مكافآت Life، لكل منهم.

## جوائز الحملة وفعاليات السحب Campaign Prizes and Draw Events

| فترة المعاملات<br>Transactional Period | الجوائز الكبرى<br>Mega Prizes                | جوائز "اليوم الوطني"<br>National Day' Prizes'     | تاريخ السحب<br>Draw Dates     | السحب<br>Draw Event |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| 1 ديسمبر 2024 إلى 31 ديسمبر 2024       | فائز واحد بـ 1,000,000 نقطة مكافآت<br>Life   | 18 فائزاً بـ 181,224 نقطة مكافآت<br>Life لكل منهم | 7 يناير 2025                  | 441                 |
| 1 Dec' 24 to 31st Dec' 24              | 1 winner of 1,000,000 Life<br>Rewards points | 18 winners of 181,224 Life<br>Rewards points each | 7 <sup>th</sup> January 2025  | #1                  |
| 1 يناير 2025 إلى 31 يناير 2025         | فائز واحد بـ 1,000,000 نقطة مكافآت<br>Life   | 18 فائزاً بـ 181,224 نقطة مكافآت<br>Life لكل منهم | 5 فبراير 2025                 | #2                  |
| 1 Jan' 25 to 31st Jan' 25              | 1 winner of 1,000,000 Life<br>Rewards points | 18 winners of 181,224 Life<br>Rewards points each | 5 <sup>th</sup> February 2025 | #2                  |
| 1 فبراير 2025 إلى 28 فبراير 2025       | فائز واحد بـ 1,000,000 نقطة مكافآت<br>Life   | 18 فائزاً بـ 181,224 نقطة مكافآت<br>Life لكل منهم | 5 مارس 2025                   | 40                  |
| 1 Feb' 25 to 28th Feb' 25              | 1 winner of 1,000,000 Life<br>Rewards points | 18 winners of 181,224 Life<br>Rewards points each | 5 <sup>th</sup> March 2025    | #3                  |

#### 5. Draws' qualification criteria:

# For the 'National Day' Prizes:

- To qualify and get one chance for the draw: Spend a minimum cumulative amount of QR 1,812, during the respective month, on QNB Visa credit cards (excluding QNB Qatar Airways Cobranded credit cards)
- b. A total of 54 winners will each be awarded 181,224 Life Rewards points during the campaign period (18 winners per month)

#### For the Mega Prizes:

- To qualify and get one chance for the draw: Spend a minimum cumulative amount of QR 50,000, during the respective month, on QNB Visa credit cards (excluding QNB Qatar Airways Co-branded credit cards)
- b. A total of 3 winners will each be awarded 1,000,000 Life Rewards points (1 winner per month)

#### For all prizes, once eligibility threshold is met, then:

- a) Every QR 1,000 local Point of Sale (PoS) and e-commerce spends earns 1 additional entry to the draw
- b) Every QR 1,000 international Point of Sale (PoS) and e-commerce spends earns 5 additional entries to the draw
- Newly issued Visa credit cardholders earn 10 additional entries to the draw

#### 6. Eligible transactions:

- O Local or international PoS (Points of Sale) transactions
- O Local or international contactless transactions
- Local or international digital Wallets (i.e. Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Fitbit Pay, and QNB Pay)
- O Local or international e-commerce transactions

## 7. Non-eligible transactions:

- O Cash advances, donations, fees and charges related to Visa credit cards
- O Any transactions that fall under MCC Code 9399 (Government transactions)
- O Any other transactions that the bank deems as non-eligible as being performed by the cardholders from their personal credit card for commercial or governmental transactions, commercial utilities, and so forth.
- Any transactions made on QNB Qatar Airways Visa co-branded cards
- 8. Winners will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, winners agree to participate in a public relation events and/or other publicity that may be organized by QNB in relation to the award, unless the wish to be excluded is communicated to QNB.
- In case the prize is won based on a supplementary credit card transaction(s), the prize will be awarded to the primary credit cardholder only.

## 5. معايير التأهل للسحوبات:

## لجوائز "اليوم الوطني":

- أ. للتأهل والحصول على فرصة واحدة للدخول في السحب: أنفق مبلغاً تراكمياً لا يقل عن 1,812 ريال قطري، خلال الشهر المعني، باستخدام بطاقات QNB الائتمانية Visa (باستثناء بطاقات QNB الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطابة)
- ب. سيتم منح 181,224 نقطة مكافآت Life لإِجمالي 54 فائزاً خلال فترة الحملة (18 فائزاً كل شهر)

### للجوائز الكبرى:

- أ. للتأهل والحصول على فرصة واحدة لدخول السحب: أنفق مبلغاً تراكمياً لا يقل عن 50,000 ريال قطري، خلال الشهر المعني، باستخدام بطاقات QNB الائتمانية Visa (باستثناء بطاقات QNB الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطابة)
- ب. سيتم منح 3 فائزين 1,000,000 نقطة مكافآت Life لكل منهم (فائز واحد كل شهر)

## بالنسبة لجميع الجوائز، بمجرد استيفاء الحد الأدنى للأهلية، عندئذ:

- أ. كل مبلغ 1,000 ريال قطري يتم إنفاقه عبر نقاط البيع المحلية ومعاملات التجارة الإلكترونية يمنحك فرصة إضافية واحدة للدخول في السحب
  - ب. كل مبلغ 1,000 ريال قطري يتم إنفاقه عبر نقاط البيع الدولية ومعاملات التجارة الإلكترونية الدولية يمنحك 5 فرص إضافية للدخول في السحب
- ت. يحصل حاملو بطاقات Visa الاثتمانية الصادرة حديثاً على 10 فرص إضافية للدخول في السحب

#### المعاملات المؤهلة:

- ٥ معاملات نقاط البيع المحلية والدولية.
- O معاملات الدفع اللاتلامسي المحلية والدولية.
- O معاملات المحافظ الرقمية المحلية والدولية (مثال: Apple Pay) Google Pay وRitbit Pay وSamsung Pay وQNB Pay
  - O معاملات التجارة الإلكترونية المحلية والدولية.

## 7. المعاملات غير المؤهلة:

- السلف النقدية والتبرعات والرسوم والعمولات المرتبطة ببطاقات فيزا الائتمانية.
- آي معاملات تندرج تحت رمز فئة التاجر 9399 MCC (المعاملات الحكومية)
- أي معاملات أخرى يعتبرها البنك غير مؤهلة وأنها تمت بواسطة حاملي البطاقات باستخدام بطاقات الائتمان الشخصية الخاصة بهم لأغراض معاملات تجارية أو حكومية أو خدمات عامة، إلخ.
  - أي معاملات تتم باستخدام بطاقات QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية
- 8. سيتم إبلاغ الفائزين بالجائزة بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية لـ QNB. من خلال قبول الجائزة، يوافق كل فائز على المشاركة في فعاليات العلاقات العامة والدعاية الأخرى التي قد تنظم من قبل QNB فيما يتعلق بهذه الجائزة، وإلا فإنه ينبغي على الفائز أن يخطر البنك بعدم موافقته واستثنائه من ذلك.
- 9. في حالة الفوز بالجائزة بناءً على معاملة تمت من خلال بطاقة ائتمانية إضافية، سيتم منح الجائزة إلى حامل البطاقة الرئيسية فقط.

- 10. QNB will automatically credit the Life Rewards points prizes onto the winners' Life Rewards loyalty account within 30 days from the draw date and it would be identified on the Life Rewards account statement as "QNB Visa QND Prize". Life Rewards' terms and conditions applies. For more details, please visit the <u>Terms & Conditions (qnb.com)</u>
- The Visa credit card account status must be active during the prize claiming.
- 12. QNB employees are not eligible to participate in the campaign.
- 13. During the raffle draw, the following details will be extracted from the QNB system and be shared with third parties such as Ministry of Commerce and Industry or Visa and for the purpose of this campaign only including but not limited to: customer name, QID number, mobile number, GID and any other information needed.
- 14. QNB reserves the right to disqualify any winner from receiving the prize in its sole discretion, if such a winner is found to have violated any of these terms and conditions, close their credit card /current accounts with QNB at the time of the prize rewarding or have been convicted for any type of crime or any other applicable laws with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.
- 15. QNB reserves the right to conduct a new draw to replace any winner(s) who is subsequently found to be unreachable on the contact details provided to the bank within 5 working days from the raffle draw date with prior approval from the Ministry of Commerce and Industry.
- 16. The bank may in case of isolated circumstances, at any time without prior notice, replace or substitute the prize being offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.
- 17. Once the winner(s) have been selected and have been informed of their win, should a winner not claim and / or receive the prize within 30 days from the raffle draw date for whatever reasons, QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and conduct another draw to replace the winner with a substitute or use the prize for another purpose at the bank's discretion. The bank will not be responsible for any fees incurred as a result of the delay in the pick-up of the prize or for the expiration of any vouchers.
- 18. QNB will not be responsible for any issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the prize from the time is handed over to the winner.
- 19. QNB is not liable to any taxation of any kind arising from that may occur from the winner's nationality, country of residence or payment commissions and will not be held responsible to make any tax payments of any kind. The winner will be liable to make all necessary tax payments and to make any necessary notifications to the appropriate authorities.
- 20. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the "Celebrate Qatar National Day and Win with QNB Visa Credit Cards Usage and Acquisition Campaign" promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, because of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.

- 10. سيقوم QNB بقيد نقاط مكافآت Life تلقائياً في حساب الولاء مكافآت Life الخاص بالفائز خلال 30 يوماً من تاريخ السحب، وسيتم تحديدها في كشف حساب مكافآت Life باسم جائزة QNB Visa QND"". تطبق شروط وأحكام مكافآت Life. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الشروط والأحكام (qnb.com).
- 11. يجب أن تكون حالة حساب بطاقة QNB الائتمانية Visa نشطة في الوقت الذي يتم فيه المطالبة بالجائزة.
  - 12. لا يحق لموظفي QNB المشاركة في الحملة.
- 13. خلال السحب سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة مثل وزارة التجارة والصناعة وVisas لغرض هذه الحملة الترويجية فقط، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: اسم العميل، ورقم بطاقة الهوية القطرية، ورقم الهاتف الجوال، وأي معلومات أخرى مطلوبة.
- 14. يحتفظ QNB بحق استبعاد أي فائز من استلام الجائزة إذا تبيّن، وفقاً لتقدير البنك وحده، أن ذلك الفائز قد انتهك أي بند من هذه الشروط والأحكام أو إذا قام بإغلاق حساب بطاقته الائتمانية / حسابه الجائزة أو إذا تمت إدانته جسابه الجرائي لدى QNB في وقت منح الجائزة أو إذا تمت إدانته بأي نوع من الجرائم أو خرق لأي قوانين أخرى معمول بها وذلك شريطة الحصول على موافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.
- 15. يحتفظ QNB بالحق في إجراء سحب جديد لاستبدال أي فائز (فائزين) تبين لاحقاً أنه يتعذر الوصول إليه على تفاصيل الاتصال المقدمة إلى البنك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ السحب بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.
- 16. يجوز للبنك في حالات منعزلة، في أي وقت ودون إشعار مسبق، استبدال الجائزة المقدمة في إطار هذه الحملة الترويجية بجائزة أخرى ذات قيمة مماثلة أو مشابهة وذلك وفقاً لتقديره وحده، بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.
- 17. بمجرد اختيار الفائز (الفائزين) وإبلاغه بالفوز، في حالة عدم مطالبة الفائز بالجائزة و / أو استلامها في غضون 30 يوماً من تاريخ السحب لأي سبب من الأسباب، يحتفظ QNB بالحق في إخطار وزارة التجارة والصناعة وإجراء سحب آخر لاستبدال الفائز ببديل أو استخدام الجائزة لغرض آخر حسب تقدير البنك. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي رسوم يتم تكبدها نتيجة التأخير في استلام الجائزة أو لانتهاء صلاحية أي قسائم.
  - 18. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل / متطلبات إضافية أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بمواصفات الجائزة من وقت تسليمها إلى الفائز.
- 19. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي نوع من الضرائب التي قد تنشأ بسبب جنسية الفائز أو بلد إقامته أو عمولات الدفع، كما لن يكون مسؤولاً عن دفع أي ضرائب من أي نوع. سيكون الفائز مسؤولاً عن جميع الدفعات الضريبية اللازمة وتقديم أي إشعارات أو إخطارات لازمة إلى السلطات المختصة.
- 20. لن يعتبر QNB منتهكاً لالتزاماته أو ملزماً بإجراء السحب أو مواصلة تقديم حملة "احتفل باليوم الوطني لدولة قطر وفز مع بطاقات QNB الائتمانية Visa - حملة الاستخدام والاستحواذ"، أو تقديم أو منح أي جائزة وفقاً للحملة الترويجية المذكورة، إذا حال دون ذلك حادثٌ من أحداث القوة القاهرة. وتعنى عبارة "حادث قوة قاهرة" في هذه الشروط والأحكام، الظروفُ الخارجة عن السيطرة المعقولة لَّلبنك، بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات العمالية الأخرّى، أو قوانين أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي من وسائل النقل أو في الموانئ أو المطارآت، أو حوادث القَّضاَّء والقدر، أو الأعاصير، والَّظروف الجوية الأخرى، والإضرابات، أو غيرها من الاضطرابات الصناعية، أو الحروب، أو أحداث الشغب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. وفي مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخلى مسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المؤهلين دون حاحة لاعطاء اشعار.

- In all matters, relating to the "Celebrate Qatar National Day and Win with QNB Visa Credit Cards Usage and Acquisition Campaign", QNB's decision and records shall be final and binding.
- 22. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, including without limitation for termination of the "Celebrate Qatar National Day and Win with QNB Visa Credit Cards Usage and Acquisition Campaign" promotion, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded an entry in the draw. Any changes in the terms and conditions will be published in QNB's website
- 23. In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents, offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever or be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the "Celebrate Qatar National Day and Win with QNB Visa Credit Cards Usage and Acquisition Campaign", promotion, the draw, the prize winner or any other person in connection with or in the use of the prizes and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same.
- QNB accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this promotion.
- 25. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the "Celebrate Qatar National Day and Win with QNB Visa Credit Cards Usage and Acquisition Campaign" promotion, these terms and conditions shall prevail.
- 26. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign exclusively.

- 21. في جميع المسائل المتصلة بحملة "احتفل باليوم الوطني لدولة قطر وفز مع بطاقات QNB الائتمانية Visa - حملة الاستخدام والاستحواذ"، تكون قرارات QNB وسجلاته نهائية وملزمة.
- 22. يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أو حذف أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إنهاء حملة "احتفل باليوم الوطني لدولة قطر وفز مع بطاقات QNB الائتمانية Visa - حملة الاستخدام والاستحواذ"، والطرق والأجهزة والوسائل التي يحصل بموجبها الأشخاص المؤهلون على فرص للدخول للسحب. وسيتم نشر أي تغييرات في الشروط والأحكام على موقع QNB الإلكتروني.
- 23. لن يقوم QNB أو أي من فروعه، أو مسؤوليه، أو مديريه، أو موظفيه أو وكلائه في أي حال من الأحوال بتقديم أو منح أي ضمانات أو قبول أي ضمانات أو قبول أي مسؤولية ترتبط بخسارة أو أضرار أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق بحملة "احتفل باليوم الوطني لدولة قطر وفز مع بطاقات QNB الائتمانية Visa حملة الاستخدام والاستحواذ"، أو السحب أو الفائز بالجائزة أو أي شخص له علاقة بالجائزة أو استخدامها، ويخلي البنك بموجب هذه الوثيقة مسؤوليته عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بالحملة الترويجية.
  - 24. لا يقبل QNB أي مسؤولية عن جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات المرتبطة بهذه الحملة الترويحية.
- 25. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي نشرة أو مواد تسويق أو ترويج تتعلق بحملة "احتفل باليوم الوطني لدولة قطر وفز مع بطاقات QNB الائتمانية Visa - حملة الاستخدام والاستحواذ"، تسود هذه الشروط والأحكام.
- 26. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص القضائي الحصري للنظر في وتسوية أي نزاع بنشأ عنها أو فيما يتعلق بها.